

# 安庆市公安局情报指挥中心(办公室)文件

情指[2021]28号

## 关于110联网报警系统建设应用工作 商谈纪要

为深入推进我市治安防控体系建设，强化校园安保和银行金融网点的安全保卫工作，落实110联网报警系统的建设和应用，8月3日，市公安局情报指挥中心和安庆市高能安防技术服务有限责任公司（以下简称高能公司）召开协调会，双方认真解读《银行安全防范标准》和《护校安园行动方案》，就银行联网报警和校园一键报警的值守、处置、调度等工作进行商谈。市局情指中心刘学军、张浩、胡翔，高能公司程伟、焦昕，情指中心原分管联网报警工作的王孟宝等同志参加协调会，情指中心政委刘学军主持会议。双方根据相关工作规范充分商谈，达成以下一致意见。



## 一、联网报警系统建设应用工作原则

根据市政府前期部署，在安庆市公安局情指中心监督管理下，联网报警以市场化运营服务模式，由高能公司投资建设系统管理应用平台、有线无线传输专网、在情指中心大厅设置报警监测席位，高能公司设置接警中心，银行设置接警中心。按“谁投资、谁受益、谁负责”的原则，高能公司与用户签订服务合同，报情指中心鉴证和备案后，联网接入金融网点、学校等企事业单位建设的前端入侵、盗窃、抢劫和一键报警等安全技术防范报警系统。

## 二、关于一键报警系统接警处置工作

根据国家、行业规范及党委、政府规定，联网报警采用分级接警中心进行接警和处置。

一级中心设在市局情指中心，负责处置二级中心上报的报警信息和学校一键报警信息，由当班调度岗民警负责指令处警。

二级中心设在高能公司，安排专人落实 7\*24 小时值守，负责联网报警的先期甄别，有效警情或者判断不清报警立即上传至一级中心，并通过电话和专用电台(高能公司提供)通报情指中心。

三级中心设在银行监控中心，各银行负责值守，协助处置并监测银行网点的报警信息。

## 三、关于报警系统的巡检和演练



为保证“联网报警”和“一键报警”系统运行正常和报警通畅，高能公司对报警系统和报警平台进行备份，组织专业技术人员，负责定期对报警系统进行巡检和维护，如实记录巡检维护情况，发现故障第一时间组织维修，确保报警系统安全可靠运行。

情指中心联合治安支队和高能公司对“一键报警”系统定期进行测试和演练，提高相关环节的应急处置能力。高能公司应组织开展校园、金融单位的安保人员进行培训，制作操作手册，提升安保人员准确报警和先期处置能力，会同情指中心完善战果统计工作，对警情处置进行登记，进行必要宣传。

双方应按照商谈纪要履行各自职责，确保报警系统安全可靠运行，警情得到快速处置。高能公司原派驻人员自8月13日离开情指中心值守岗位，由各单位分级值守。



2021年8月13日



# 情况说明

各金融单位、社会单位：

安庆市高能安防技术服务有限责任公司（以下简称高能公司）拥有壹级安防资质，根据安庆市公安局 110 情报指挥中心有关会议精神（情指【2021】28 号），高能公司为安庆市 110 技防联网报警系统服务商，负责 110 技防联网报警系统设计、安装维护及管理平台投资。



安庆市高能安防技术服务有限责任公司

2025 年 12 月 10 日

